

# **Plataforma de Intermediación**

## **Propuesta de Servicios de verificación y Consulta de datos de Discapacidad**



<b>Plataforma de Intermediación de Certificados</b>
<b>Ministerio de Hacienda y Administraciones Públicas</b>
<b>Propuesta de Servicio de verificación y Consulta de Discapacidad</b>
<b>3.0</b>
<b>07/03/2012</b>

## 1. CONTROL DE CAMBIOS DEL DOCUMENTO

VERSIÓN	FECHA	CAMBIOS
1	20 Diciembre 2010	Versión inicial
2	18 Febrero 2011	<ul style="list-style-type: none"> <li>Se indica que los servicios propuestos son SCSP v3.</li> <li>Se añade una nota al campo <i>FechaRevision</i> para indicar que si la validez del reconocimiento es <i>Definitiva</i> este campo vendrá vacío. En caso de que sea provisional deberá venir relleno.</li> </ul>
2.1	11 Mayo 2011	Se estructura el documento ubicando el análisis de los servicios preexistente al final.
2.2	30 Junio 2011	<p><b>CAMBIOS EN EL SERVICIO DE CONSULTA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Tras la reunión del día 21/Junio/2011 con las Comunidades Autónomas, para el servicio de consulta de datos de discapacidad: <ul style="list-style-type: none"> <li>Se añade el elemento “<i>ValidezPermanente</i>” que tendrá como valores posibles SI/NO. Se incluye con el objetivo de no tener que suponer que si el Campo “<i>FechaRevision</i>” viene vacío significa que la validez del reconocimiento es definitiva, ya que podría venir vacío porque el dato no se conoce.</li> <li>Para Movilidad en lugar de devolver un SI o un NO, se devolverá la puntuación y factor (Anexo 3 Real Decreto 1971/1999 de 23 de Diciembre)</li> <li>Se elimina el elemento “<i>NombreCompleto</i>” de “Beneficiario” y “BeneficiarioRespuesta” al ser redundante y difícilmente manejable al no poder distinguir entre “nombre, apellido1 y apellido2”.</li> </ul> </li> <li>Para el elemento “CertificadoDatosDiscapacidad” se cambia la nota “Opcional si estado no es un ERROR” del esquema por “Obligatorio si estado no es un error” ya que es donde se van a devolver los datos relativos a la discapacidad en caso de que no haya ningún error.</li> <li>Se indica para los distintos campos el formato que han de tener y los valores posibles.</li> <li>Se propone el uso del código de certificado para el servicio de consulta SVDSCDDWS01</li> <li>Se incluye un anexo con los errores.</li> </ul>

3.0	5 Marzo 2012	<p><b>CAMBIOS EN EL SERVICIO DE CONSULTA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>En los esquemas de petición y respuesta se ponen los nodos TipoDocumentacion y Documentacion del Titular como opcionales.</li> <li>Se elimina del nodo Consulta del esquema de DatosEspecificos el nodo Beneficiario y, se añade el nodo DatosAdicionalesTitular que contendrá únicamente la fecha de nacimiento de la persona para la que se va a realizar la consulta. <ul style="list-style-type: none"> <li>Se ha considerado que poniendo en el esquema de petición los datos TipoDocumentacion y Documentacion del Titular como opcionales, la información del nodo Beneficiario, a excepción de la FechaNacimiento, es redundante.</li> </ul> <p>Al ser el TipoDocumentacion y la Documentacion del Titular datos opcionales, sería posible realizar la consulta para menores de edad que no tienen DNI indicando su Nombre y Apellidos en la parte del Titular e indicando su FechaNacimiento en el nodo DatosAdicionalesTitular de los DatosEspecificos. De esta forma, la lógica de negocio se simplifica y no es necesario indicar los datos del padre, madre o tutor.</p> </li> <li>Se elimina del nodo Retorno del esquema de DatosEspecificos el nodo BeneficiarioRespuesta y, se añade el nodo DatosAdicionalesTitularRespuesta que contendrá únicamente la fecha de nacimiento de la persona para la que se va a realizar la consulta. De esta forma, el tipo de documentación, documentación, nombre, primer apellido y segundo apellido de la persona para la que se realizó la consulta se devuelven en el nodo Titular de los DatosGenericos y su fecha de nacimiento en el nodo DatosAdicionalesTitularRespuesta.</li> <li>En los esquemas de petición y respuesta se ponen los nodos Funcionario, NombreCompletoFuncionario y NIFFuncionario como obligatorios.</li> <li>En el esquema de petición se pone como obligatorio el nodo DatosEspecificos.</li> <li>En los esquemas de petición y respuesta se elimina</li> </ul>
-----	--------------	--

		<p>el CIF como tipo de documentación posible.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• En el esquema de DatosEspecíficos se ponen los nodos Estado,CodigoEstado y LiteralError del nodo Retorno como obligatorios.</li> <li>• Se modifica Respuestas de los servicios para indicar los errores que se deben devolver mediante soapFault y los errores que se deben devolver en un mensaje de respuesta por ser errores de negocio.</li> </ul>
--	--	---

## Índice

<b>1</b>	<b>INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>6</b>
1.1	OBJETIVOS.....	6
<b>2</b>	<b>PROPUESTA DE SERVICIOS DE DATOS DE DISCAPACIDAD .....</b>	<b>6</b>
2.1	SERVICIO DE CONSULTA DE DATOS DE DISCAPACIDAD (SCDD) .....	6
2.1.1	<i>Datos Específicos</i> .....	7
2.1.1.1	Datos específicos de petición.....	9
2.1.1.2	Datos específicos de Respuesta.....	10
<b>3</b>	<b>RESPUESTAS DE LOS SERVICIOS .....</b>	<b>12</b>
3.1	ERRORES QUE SE NOTIFICAN MEDIANTE UN SOAP FAULT.....	12
3.2	ERRORES QUE SE NOTIFICAN MEDIANTE UN MENSAJE DE RESPUESTA .....	17
<b>4</b>	<b>ANEXO I: ANÁLISIS DE LOS SERVICIOS DE DISCAPACIDAD EXISTENTES EN 2010: JCYL Y AOC</b>	<b>19</b>
4.1	SERVICIO DE CONSULTA DE DATOS DE DISCAPACIDAD DE LA JCYL .....	19
4.2	SERVICIOS DE VERIFICACIÓN Y CONSULTA DE DATOS DE DISCAPACIDAD DE AOC (ADMINISTRACIÒ OBERTA DE CATALUÑA).....	23
<b>5</b>	<b>ANEXO II: DEFINICIONES RELEVANTES .....</b>	<b>27</b>

## 1 Introducción

El presente documento describe la propuesta de dos servicios relativos a la verificación y consulta de datos de Discapacidad a través de la Plataforma de Intermediación, en el que los cedentes de estos datos serían las distintas CCAA responsables de los mismos.

### 1.1 Objetivos

A partir de los servicios de consulta y verificación de Discapacidad que ofrecen la Junta de Castilla y León (JCYL – Solo consulta) y AOC (Cataluña), se trata de definir un servicio de verificación y uno de consulta de Datos de discapacidad, que intermedie los ofrecidos por estas y las demás CCAA ofreciendo al solicitante unos datos homogéneos con independencia de quien sea el cesionario de los datos.

Se incluye la descripción de los servicios actuales de dichas comunidades autónomas como anexo al final del documento, que se ha tomado como referencia para la propuesta común de servicio a ofrecer a través de la Plataforma de intermediación.

## 2 Propuesta de Servicios de Datos de Discapacidad

Viendo la información proporcionada por cada uno de los servicios se puede ver que tratar de ofrecer un servicio homogéneo a partir de estos dos para realizar consultas de datos de discapacidad es complicado, debido a que los datos devueltos son muy diferentes.

- ✚ Para el baremo de dependencia AOC devuelve únicamente S/N mientras que JCYL devuelve Baremo, Fecha efectos y Fecha revisión.
- ✚ Para el baremo de movilidad AOC únicamente devuelve S/N mientras que JCYL devuelve Puntuación, Factor, Fecha de efectos y fecha de revisión.
- ✚ En el caso de la JCYL es posible introducir una fecha de consulta mientras que en el caso de AOC esto no es posible, considerándose la fecha de consulta la actual.

También se puede ver que hay datos que ofrece JCYL que no ofrece AOC como es el caso del grado de discapacidad y, datos que ofrece AOC y no ofrece la JCYL como es “se necesita acompañante para transporte público”.

Por estos motivos se propone el servicio SCSP v3 para los datos de discapacidad:

- ✚ Servicio de consulta de datos de discapacidad.

En posteriores apartados se recoge la definición de los datos específicos para este servicio.

### 2.1 Servicio de consulta de Datos de Discapacidad (SCDD)

El Servicio de Consulta de Datos de Discapacidad, permite recuperar el certificado de los datos de discapacidad de una persona en una fecha específica.

Autor/Editor MPTAP	Nombre PI_Propuesta_Servicio_Generico_discapacidad_Verificacion_Consulta_20120307v3.doc  Versión 3.0	fichero: Fecha 08/03/2012	Hoja 6 de 27
-----------------------	---	---------------------------------	-----------------

Para realizar la consulta, el cliente deberá aportar datos relativos a la persona sobre la que se quiere realizar la consulta, el número de expediente de discapacidad, y la fecha para la que se desean consultar los datos.

Los datos mínimos a aportar relativos a la persona sobre la que se va a realizar la consulta son:

TipoDocumentacion y Documentacion o

Nombre, Apellido1 y Fecha de Nacimiento.

En el segundo bloque de datos mínimos para realizar la consulta, no se ha incluido el Apellido2 debido a que existen extranjeros que solamente tienen un apellido, como es por ejemplo el caso de los holandeses.

En caso de que se indiquen más datos que los mínimos, por ejemplo, TipoDocumentacion, Documentacion y Fecha de nacimiento, la consulta se deberá realizar empleando todos ellos.

La respuesta del Emisor informará de la existencia o inexistencia de un certificado de discapacidad para la persona consultada y, en caso de existencia además informará de los datos asociados a ese certificado:

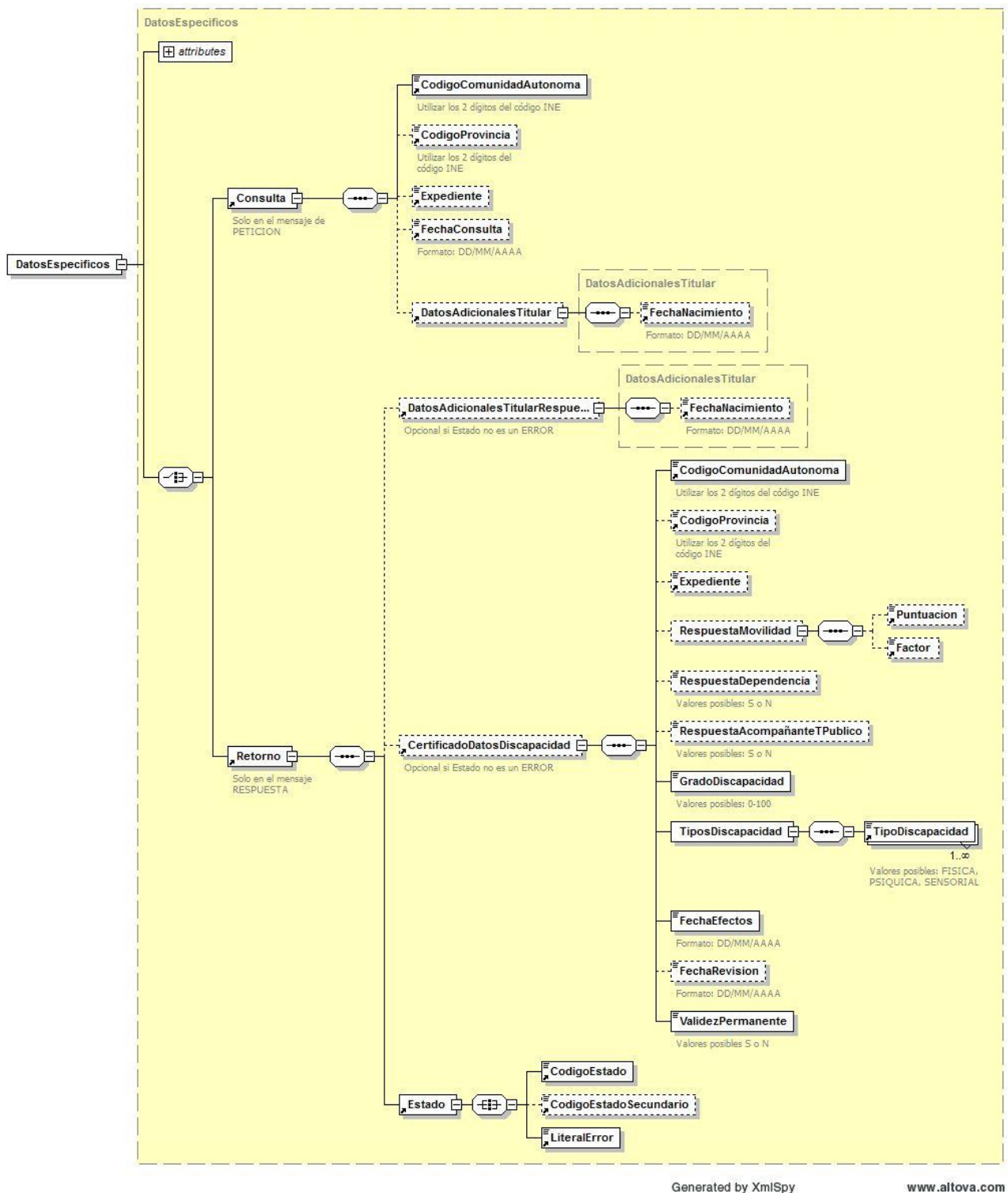
- Grado de discapacidad
- Tipo de discapacidad
- Fecha de efectos
- Indicación de si la validez del reconocimiento de la discapacidad es permanente o no.
- Información relativa a las dificultades de movilidad.
- Indicación de si tiene o no reconocido baremo de dependencia
- Indicación de si necesita o no acompañante para transporte público.

Para el servicio de consulta se propone como Código Certificado SVDSCDDWS01.

### 2.1.1 Datos Específicos

El esquema de datos específicos para este servicio sería el que se muestra a continuación:

<p>Autor/Editor</p> <p>MPTAP</p>	<p>Nombre</p> <p>PI_Propuesta_Servicio_Generico_discapacidad_Verificacion_Consulta</p> <p>archivo:</p> <p>_20120307v3.doc</p> <p>Versión 3.0</p>	<p>Fecha</p> <p>08/03/2012</p>	<p>Hoja</p> <p>7 de 27</p>
----------------------------------	--	--------------------------------	----------------------------

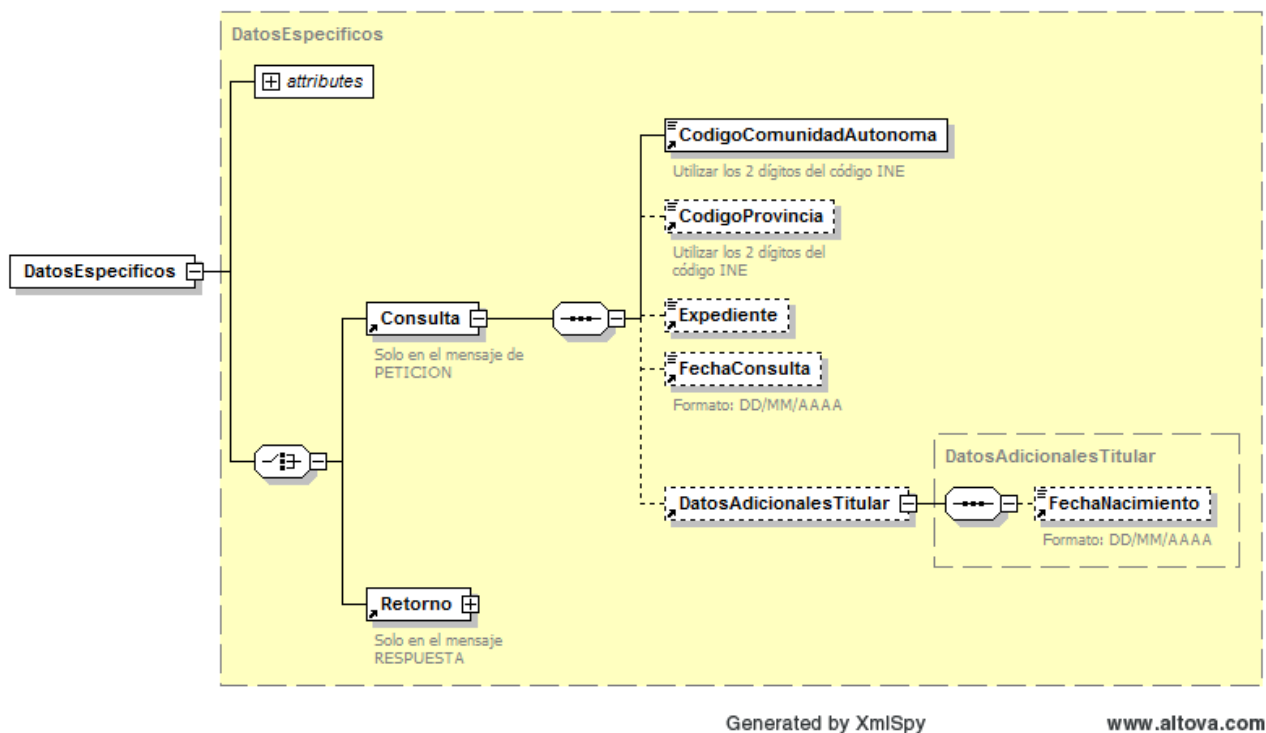


**Figura 1: Datos específicos del servicio de consulta de datos de discapacidad**



### 2.1.1.1 Datos específicos de petición

Para el mensaje de petición de éste servicio se deberá rellenar el bloque de datos *Consulta*.



**Figura 2: Datos específicos de petición del servicio de verificación de datos de discapacidad**

A continuación se detallan los campos incluidos dentro de este bloque.

- ✚ **CodigoComunidadAutonoma** (obligatorio) Elemento para indicar la CCAA en la que reside el certificado de discapacidad a consultar. Se utilizarán los códigos INE de Comunidades Autónomas.
- ✚ **CodigoProvincia** (opcional) Elemento para indicar la provincia en la que reside el certificado de discapacidad. Se utilizarán los códigos INE de Provincias.
- ✚ **Expediente** (opcional). Elemento que contiene el número de expediente de discapacidad del beneficiario.
- ✚ **FechaConsulta** (opcional). Fecha para la que se quieren consultar los datos de discapacidad. En caso de que no se indique, la consulta se realizará a fecha actual. La codificación de este campo es DD/MM/AAAA. Ej. 30/10/2010
- ✚ Datos adicionales de la persona para la que se va a realizar la consulta del certificado de datos de discapacidad: (opcional)
  - ✓ **Fecha de nacimiento** (opcional): Elemento que contiene la fecha de nacimiento del beneficiario. La codificación de este campo es DD/MM/AAA. Ej. 30/10/2010

### 2.1.1.2 Datos específicos de Respuesta

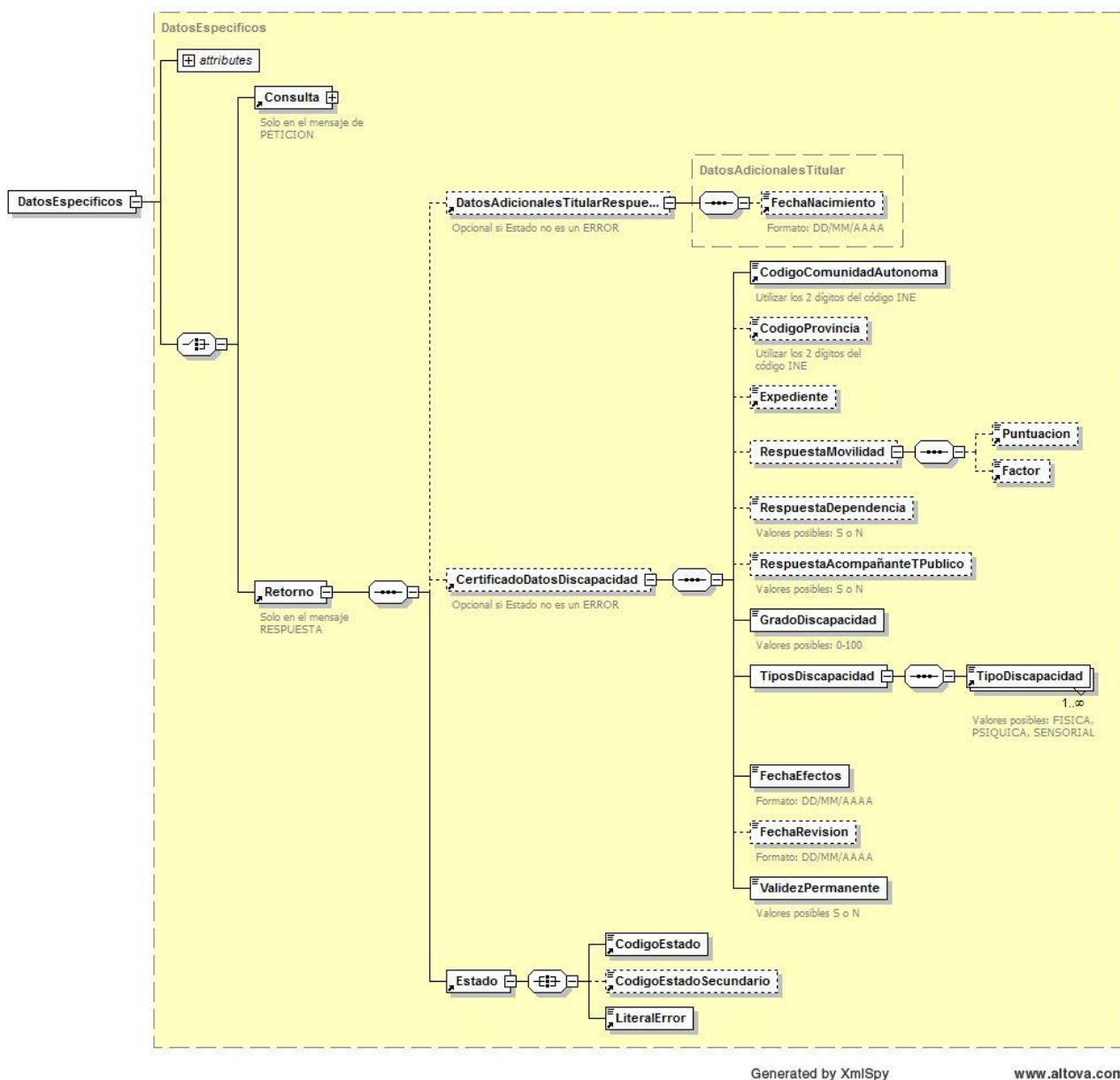


Figura 3: Datos específicos de respuesta del servicio de verificación de datos de discapacidad

El bloque *Retorno* se utilizará para recoger los datos de respuesta del servicio y no se debe rellenar en las peticiones. A continuación se detallan los campos incluidos dentro de este bloque.

- ✚ **DatosAdicionalesTitularRespuesta:** Datos Identificadores del Beneficiario del certificado de datos de discapacidad.
  - ✓ **Fecha de nacimiento** (opcional): Elemento que contiene la fecha de nacimiento del beneficiario. La codificación de este campo es DD/MM/AAA. Ej. 30/10/2010
- ✚ **CertificadoDatosDiscapacidad:** Datos del certificado de datos de discapacidad.
  - ✓ **CodigoComunidadAutonoma** (obligatorio) Elemento para indicar la CCAA en la que reside el certificado de discapacidad a consultar. Se utilizarán los códigos INE de Comunidades Autónomas.
  - ✓ **CodigoProvincia** (opcional) Elemento para indicar la provincia en la que reside el certificado de discapacidad. Se utilizaran los códigos INE de Provincias.
  - ✓ **Expediente** (opcional). Elemento que contiene el número de expediente de discapacidad del beneficiario.
  - ✓ **RespuestaMovilidad** (opcional): Bloque que engloba los datos relativos a las dificultades de movilidad de la persona para la que se ha realizado la consulta.
    - **Puntuación** (opcional): Elemento que especifica la puntuación. Puede encontrarse entre 0 y 15.
    - **Factor** (opcional): Elemento que contiene la situación que provoca dificultades en la movilidad. Puede ser uno de los siguientes valores: A, B o C
      - A: Usuario o confinado en silla de ruedas.
      - B: Depende absolutamente de dos bastones para deambular.
      - C: Puede deambular pero presenta conductas agresivas o molestas de difícil control, a causa de graves deficiencias intelectuales que dificultan la utilización de medios normalizados de transporte.
  - ✓ **RespuestaDependencia** (opcional) Elemento que indica si tiene o no reconocido baremo de dependencia. Los valores posibles son S o N.
  - ✓ **RespuestaAcompañanteTPúblico** (opcional). Elemento que indica si se necesita acompañante para transporte público. Los valores posibles son S o N.
  - ✓ **GradoDiscapacidad** (obligatorio) Especifica el grado de discapacidad del beneficiario. Indicado como porcentaje.
  - ✓ **TiposDiscapacidad** (obligatorio) Contiene los tipos de discapacidad.
    - **TipoDiscapacidad** (obligatorio) El tipo de discapacidad puede ser FÍSICA, PSÍQUICA, SENSORIAL
  - ✓ **FechaEfectos** (obligatoria). Especifica la fecha de efectos del grado de discapacidad.
  - ✓ **FechaRevision** (opcional). Especifica la fecha de revisión del grado de discapacidad.
  - ✓ **ValidezPermanente** (opcional): Elemento en el que se indica si la validez del reconocimiento es definitiva o no. Si es definitiva el valor será S en caso contrario N.
- ✚ **CodigoEstado** (obligatorio): Código de error o estado. Ver Respuestas de los servicios
- ✚ **CodigoEstadoSecundario** (opcional): Código de error secundario
- ✚ **LiteralError** (obligatorio): Texto del error. Ver Respuestas de los servicios

El motivo por el que se propone devolver para los campos Dependencia y Acompañante TPúblico únicamente un Sí o un No es por la sensibilidad de estos datos. Desde el punto de vista de la LOPD es recomendable reducir al mínimo imprescindible los datos cedidos.

### 3 Respuestas de los servicios

Los servicios podrán devolver sus respuestas indicando si ha sido satisfactoria o un error. En el caso de que la petición se haya tramitado se empleará un mensaje de respuesta SCSP. Si se ha producido un error en la comunicación o bien estructural que impide la tramitación de la petición se notificará siguiendo el esquema de un mensaje Soap Fault, cuyo valor dependerá del tipo de error.

#### 3.1 Errores que se notifican mediante un SOAP Fault

El mensaje SOAPFault se utiliza cuando:

- El servicio recibe un mensaje de petición o de solicitud de respuesta inválido. La invalidez del mensaje puede ser debida a fallos en las políticas de seguridad como la validación del la firma del mensaje, de su estructura, de la autorización de quien utiliza el servicio, de la invalidez del certificado, etc. o en comprobaciones específicas de la lógica de negocio del servicio.
- Errores internos como por ejemplo errores de base de datos.

Se responderá con un mensaje SOAP que sigue el estándar SOAP Fault. Este mensaje ira sin firmar.

En el caso de peticiones asíncronas multiSolicitud (N), solo se devolverá SOAP Fault si fallan las N solicitudes (Todas las de la petición). Esto significa que si alguna de las peticiones se tramita correctamente, no se devuelve un SOAP Fault sino un mensaje de respuesta.

En este caso, el valor del nodo Atributos/Estado de la respuesta toma el siguiente valor:

- CodigoEstado: 0003
- LiteralError: Tramitada

y en el nodo Retorno/Estado de los datos específicos se indicará el estado de cada una de las solicitudes. Para aquella/s para la/s que se haya producido un SOAP Fault, se indicara en el nodo Retorno/Estado el valor del campo faultstring del SOAP Fault. Para las peticiones que se han tramitado se indicara en el nodo Retorno/Estado el valor que corresponda según la tabla del apartado 3.2. Para más información consultar las especificaciones SCSPv3 disponibles en <http://administracionelectronica.gob.es/es/ctt/scsp>

Siempre que sea posible, el mensaje de error contendrá en el campo "Detail" del SOAP Fault la estructura "Atributos" definida en el mensaje de respuesta, de forma que el requirente reciba dicha información.

En el campo faultcode del mensaje SOAP Fault, se meten los códigos estándar de SOAP.

En el campo faultstring del mensaje SOAP Fault, se meten los códigos y mensajes de error definidos.

Se crea un código de estado "Error Indefinido", para los casos de error "incontrolados" que no dan oportunidad siquiera a escribir el "detail" (por ejemplo los que genera el servidor Web antes de acceder al motor SOAP, o los errores de http(s)).

A continuación se muestra la estructura que deben mantener los mensajes SOAP Fault.

Autor/Editor MPTAP	Nombre PI_Propuesta_Servicio_Generico_discapacidad_Verificacion_Consulta _20120307v3.doc  Versión 3.0	fichero: Fecha 08/03/2012	Hoja 12 de 27
-----------------------	---	---------------------------------	------------------

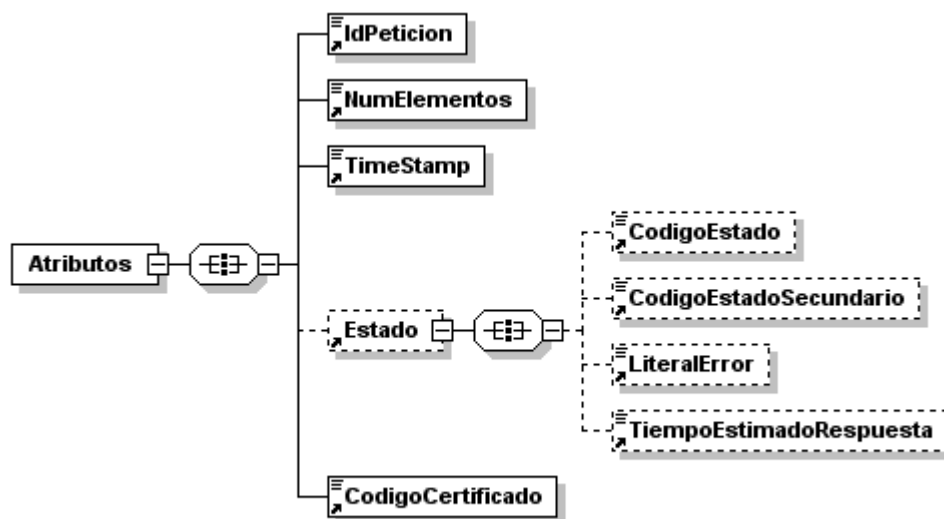


Figura 4: Mensaje SOAP Fault

Los valores del campo CodigoEstado que indican los errores dados, podrán ser los siguientes:

Código de estado SCSP	Descripción del error	Cuando se devuelve este error
0225	Se ha alcanzado el número máximo de respuestas servidas para la petición	Si se ha establecido un número máximo de veces que se va a devolver la respuesta de una petición asíncrona, este error se dará cuando se realice una solicitud de respuesta para una petición asíncrona y, la respuesta ya se haya devuelto el número máximo de veces establecido.
0229	La petición ya ha sido tramitada, ya existe en el sistema o está repetida	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Se recibe una petición y en el sistema ya existe una petición con el identificador de petición indicado.</li> <li>2. Este error se devolverá cuando se establezca que la respuesta a una petición asíncrona solamente se va a devolver una vez y se recibe una solicitud de respuesta para una petición asíncrona y la petición ya está tramitada, es decir, ya se devolvió respuesta para la misma.</li> </ol>
0230	El timestamp de la petición debe ser válido y de hoy o de ayer.	Se recibe una petición con un timestamp con formato incorrecto o que no es ni de ayer ni de hoy.
0231	Formato de documento incorrecto	Se dará cuando se detecte algún error (letra incorrecta, no se corresponde con el tipo de documentación indicado o el formato es incorrecto) en el valor del campo:

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Documentacion del titular</li> <li>• NIF del emisor</li> <li>• Identificador del solicitante</li> </ul>
0234	Código de certificado desconocido o incorrecto	Se produce cuando se recibe una petición o una solicitud de respuesta con <CodigoCertificado> que no corresponde con el del servicio.
0237	Tag NumElementos inválido.	Se recibe una solicitud de respuesta en la que <NumElementos> no es el mismo que se envió en la petición asíncrona.
0241	Certificado o Respuesta Caducada	Se recibe una solicitud de respuesta a una petición tras un periodo de tiempo transcurrido el cual se considera que la respuesta ha perdido su validez.
0243	No todas las solicitudes solicitan un código de certificado igual al indicado en la petición	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Se recibe una petición síncrona en la que el valor de DatosGenericos/Transmision/CodigoEstado no es igual que el valor de Atributos/CodigoCertificado.</li> <li>2. Se recibe una petición asíncrona en la que el valor de DatosGenericos/Transmision/CodigoEstado de alguna de las solicitudes no coincide con el valor de DatosGenericos/Transmision/CodigoEstado.</li> </ol>
0244	La petición no existe en el sistema.	Se recibe una solicitud de respuesta para una petición que no existe en el sistema.
0245	La petición se tramitó en modo Síncrono.	Se recibe una solicitud de respuesta para una petición síncrona.
0252	Valor incorrecto para el campo <Nombre Campo>	<p>Se recibe una petición en la que el valor informado para un campo no es correcto.</p> <p>Por ejemplo: Se informa la petición a una CCAA con un &lt;CodigoComunidadAutonoma&gt; que no es el suyo.</p> <p>Por ejemplo: Se informa la petición a una Provincia con un &lt;Codigo Provincia&gt; que no pertenece a la CCAA.</p>
0254	No se ha aportado la información mínima necesaria para tramitar la petición	<p>Se ha enviado una petición en la que no se ha indicado un bloque mínimo de información del titular para poder tramitar la petición. Los bloques mínimos serian:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. TipoDocumentacion y Documentacion</li> <li>2. Nombre, Apellido1 y Fecha de Nacimiento</li> </ol>
0301	Organismo no autorizado	El organismo que envía la petición no está autorizado para consumir el servicio.
0302	Certificado	El certificado está caducado

	caducado	
0303	Certificado revocado	El certificado está revocado
0304	El DN del Organismo Requirente no coincide con el almacenado para la petición & ID_petición.	Se recibe una solicitud de respuesta a una petición por parte de un organismo que no fue quien envió la petición.
0305	Firma no válida	La firma de la petición no es válida
0306	Problemas al firmar el mensaje de respuesta	Se produce algún error en el firmado del mensaje de respuesta.
0307	No se ha encontrado el nodo firma.	La petición no tiene nodo de firma.
0309	Error al verificar el certificado.	Se produce un error al validar el certificado
0310	No se ha podido verificar la CA del certificado.	Se produce un error al verificar la Autoridad de Certificación del certificado
0311	No se ha encontrado el certificado firmante en el documento XML.	
0312	NIF del emisor especificado no coincide con el Organismo Emisor	Se recibe una petición en la que el NIF del emisor no corresponde con el del organismo emisor (proveedor del servicio)
0401	La estructura del XML recibido no corresponde con el esquema.	La validación del esquema de la petición o de la solicitud de respuesta no resulta satisfactoria. Se recomienda añadir la información literal del campo que no cumple la validación de esquema.
0402	Falta informar campo obligatorio <nombre_campo>	<p>Se recibe una petición o una solicitud de respuesta en la que algún dato necesario para poder tramitar la petición no se ha enviado o se ha enviado vacío.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>No se ha indicado el identificador de petición</li> <li>No se ha indicado el TimeStamp</li> <li>No se ha indicado CódigoCertificado</li> <li>No se ha indicado el NIF del emisor</li> </ul>



		<ul style="list-style-type: none"> <li>No se ha indicado el Nombre del emisor</li> <li>No se ha indicado el identificador del solicitante</li> <li>No se ha indicado el nombre del solicitante</li> <li>No se ha indicado la finalidad</li> <li>No se ha indicado el nombre del funcionario</li> <li>No se ha indicado el NIF del funcionario</li> <li>No se ha indicado el CódigoCertificado del nodo &lt;Transmision&gt;</li> <li>No se ha indicado el identificador de solicitud del nodo &lt;Transmision&gt;</li> </ul>
0403	Imposible obtener contenido XML del mensaje.	
0404	Tipo de documento del titular inválido.	Se recibe una petición en la que se informa <TipoDocumentacion> del nodo Titular con un valor con el que no es posible tramitar la petición.
0414	El número de elementos no coincide con el número de solicitudes recibidas.	Se recibe una petición asíncrona en la que el número introducido en <NumElementos> no coincide con el número de nodos <SolicitudTransmision>.
0415	El número de solicitudes es mayor que uno. Ejecute el servicio en modo asíncrono.	Se recibe una petición síncrona en la que se envía más de un nodo <SolicitudTranmision>
0416	El número de solicitudes de la petición supera el máximo establecido.	Se recibe una petición asíncrona en la que el número de nodos <SolicitudTransmision> es superior al máximo establecido para el servicio.
0419	Existen Identificadores de Solicitud repetidos	Se recibe una petición en la que varios nodos <SolicitudTransmision/DatosGenericos/Transmision/IdSolicitud> tienen el mismo valor.
0501	Error de Base de Datos & Desc. Error	Se dará cuando se produzca algún error con la BD al intentar llevar a cabo alguna operación
0502	Error de sistema & identificación del sistema	Se dará cuando se produzca algún error interno que impida el funcionamiento correcto (error de configuración, inconsistencia de datos, etc.)
0512	Problemas al	Se produce algún error al registrar la petición



	registrar la petición.	
0513	Problemas al registrar la respuesta.	Se produce algún error al registrar la respuesta
0901	Servicio no disponible	Imposible ejecutar el servicio.

**Tabla 1: Errores devueltos mediante SOAP Fault**

### 3.2 Errores que se notifican mediante un mensaje de respuesta

Aun siendo los mensajes de petición y solicitud-respuesta válidos, existen otros errores que pueden surgir durante el procesamiento de la petición, el título de familia numerosa no existe, el documento del beneficiario no está asociado al título de familia numerosa indicado, etc.

#### Peticiones síncronas

El nodo Retorno/Estado de los datos específicos será donde se recoge el resultado de la tramitación de la petición. Los valores para este nodo se rellenarán con los códigos de estado recogidos en la Tabla 2: Errores devueltos mediante un mensaje de respuesta

En caso de no producirse **ningún error**, según define el protocolo SCSP, el valor del nodo Atributos/Estado tomará el siguiente valor.

- CódigoEstado: 0003
- LiteralError: Tramitada

y en el nodo Retorno/Estado se devolvería:

- CódigoEstado: 0
- LiteralError: Existe el certificado de discapacidad

Si se hubiera producido **algún error, no existen datos del titular o cualquier situación relativa al negocio específico de “Discapacidad”**, entonces el valor del nodo Atributos/Estado tomará el siguiente valor.

- CódigoEstado: 0003
- LiteralError: Tramitada

y en el nodo Retorno/Estado se devolvería el error correspondiente:

- CódigoEstado: Ver en tabla 2 *Código de respuesta*.

<p>Autor/Editor</p> <p>MPTAP</p>	<p>Nombre PI_Propuesta_Servicio_Generico_discapacidad_Verificacion_Consulta _20120307v3.doc</p> <p>archivo:</p> <p>Versión 3.0</p>	<p>Fecha</p> <p>08/03/2012</p>	<p>Hoja</p> <p>17 de 27</p>
----------------------------------	--	--------------------------------	-----------------------------

- LiteralError: Ver en tabla 2 *Descripción del respuesta*.

### Peticiones asíncronas

En el caso de las peticiones asíncronas, según define el protocolo SCSP, el valor del nodo Atributos/Estado será el siguiente:

- CodigoEstado: 0003
- LiteralError: Tramitada

De manera que se indica que la petición se tramitó. El estado de tramitación de cada una de las solicitudes de la petición se indicará en el nodo Retorno/Estado definido en los datos específicos. Esto permitirá saber cómo finalizo la tramitación de cada una de esas solicitudes.

En la siguiente tabla se describen los códigos de respuesta devueltos por el servicio de consulta de certificados de discapacidad.

Código de respuesta	Descripción del error	Cuando se devuelve este error
0	Existe el certificado de discapacidad	Código de respuesta satisfactorio: El certificado de discapacidad existe
1	No hay registrada una persona con los datos de titular indicados.	No hay registrada ninguna persona con un certificado de discapacidad con los datos de titular indicados.
2	No existe el certificado de discapacidad	El número de expediente de discapacidad indicado en la consulta no se encuentra registrado.
3	La persona no está asociada al número de expediente de discapacidad indicado	El número de expediente de discapacidad indicado no corresponde a la persona cuyos datos se han indicado.
4	Formato de expediente del certificado de discapacidad incorrecto.	El formato del expediente del certificado de discapacidad no es correcto
5	Con los datos facilitados existe más de una persona titular de un certificado de discapacidad	Con los datos indicados existe más de una persona que posee un certificado de discapacidad. Este caso se podría producir cuando la consulta se realiza por Nombre, Apellido1 y Fecha de Nacimiento. La solución sería indicar además el número de expediente del certificado de discapacidad.

**Tabla 2: Códigos de respuesta devueltos mediante un mensaje de respuesta**

<p>Autor/Editor</p> <p>MPTAP</p>	<p>Nombre PI_Propuesta_Servicio_Generico_discapacidad_Verificacion_Consulta _20120307v3.doc</p> <p>Version 3.0</p>	<p>Fecha</p> <p>08/03/2012</p>	<p>Hoja</p> <p>18 de 27</p>
----------------------------------	--	--------------------------------	-----------------------------

## 4 Anexo I: Análisis de los servicios de Discapacidad Existentes en 2010: JCYL y AOC

En este anexo se describen los aspectos más relevantes de los servicios ofrecidos por las CCAA de JCYL y AOC tenidos en cuenta en la fase de elaboración de la presente propuesta.

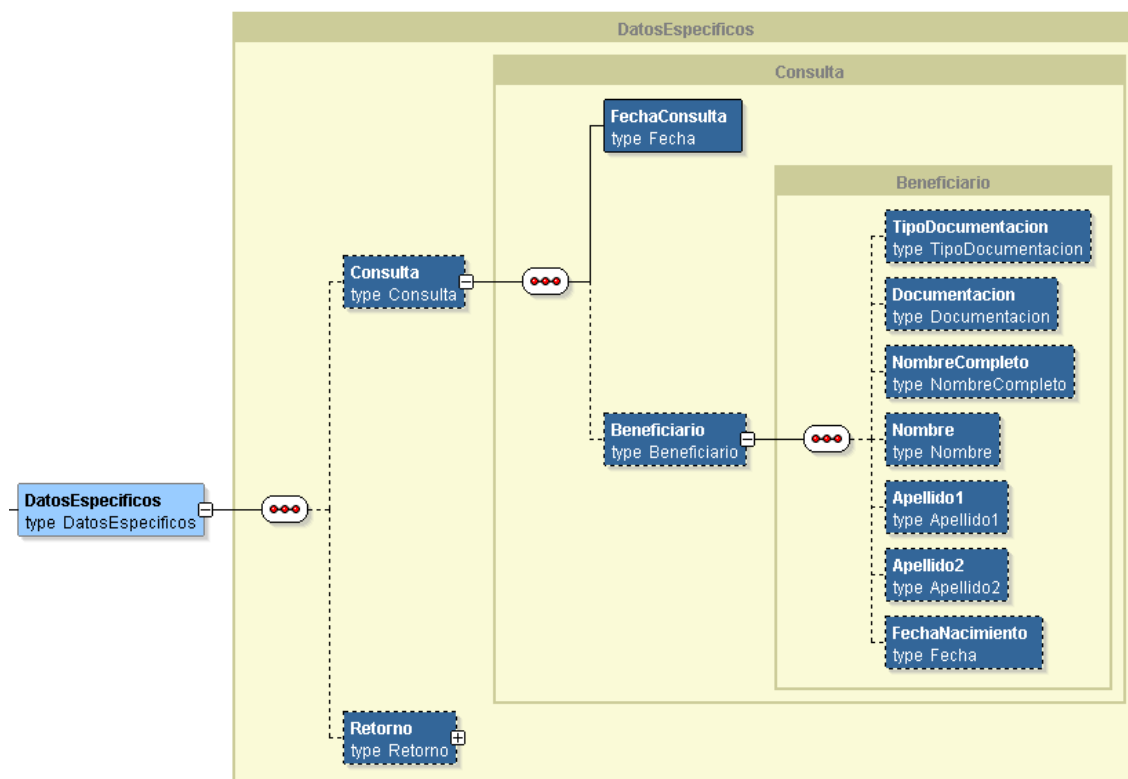
### 4.1 Servicio de Consulta de datos de Discapacidad de la JCYL

Para realizar la consulta de los datos de discapacidad, el cliente deberá aportar datos relativos al Titular de la solicitud, datos relativos al Beneficiario del certificado de datos de discapacidad y la fecha de la que se desean consultar los datos.

La respuesta del servicio SCDD, contendrá:

- + Información sobre tipo de discapacidad (Física, Psíquica, Sensorial, Ninguna) y su grado,
- + información relativa a la necesidad de atención de una tercera persona e
- + información sobre las restricciones en la movilidad,
- + así como los plazos de vigencia (fecha efectos, fecha revisión) de los valores proporcionados.

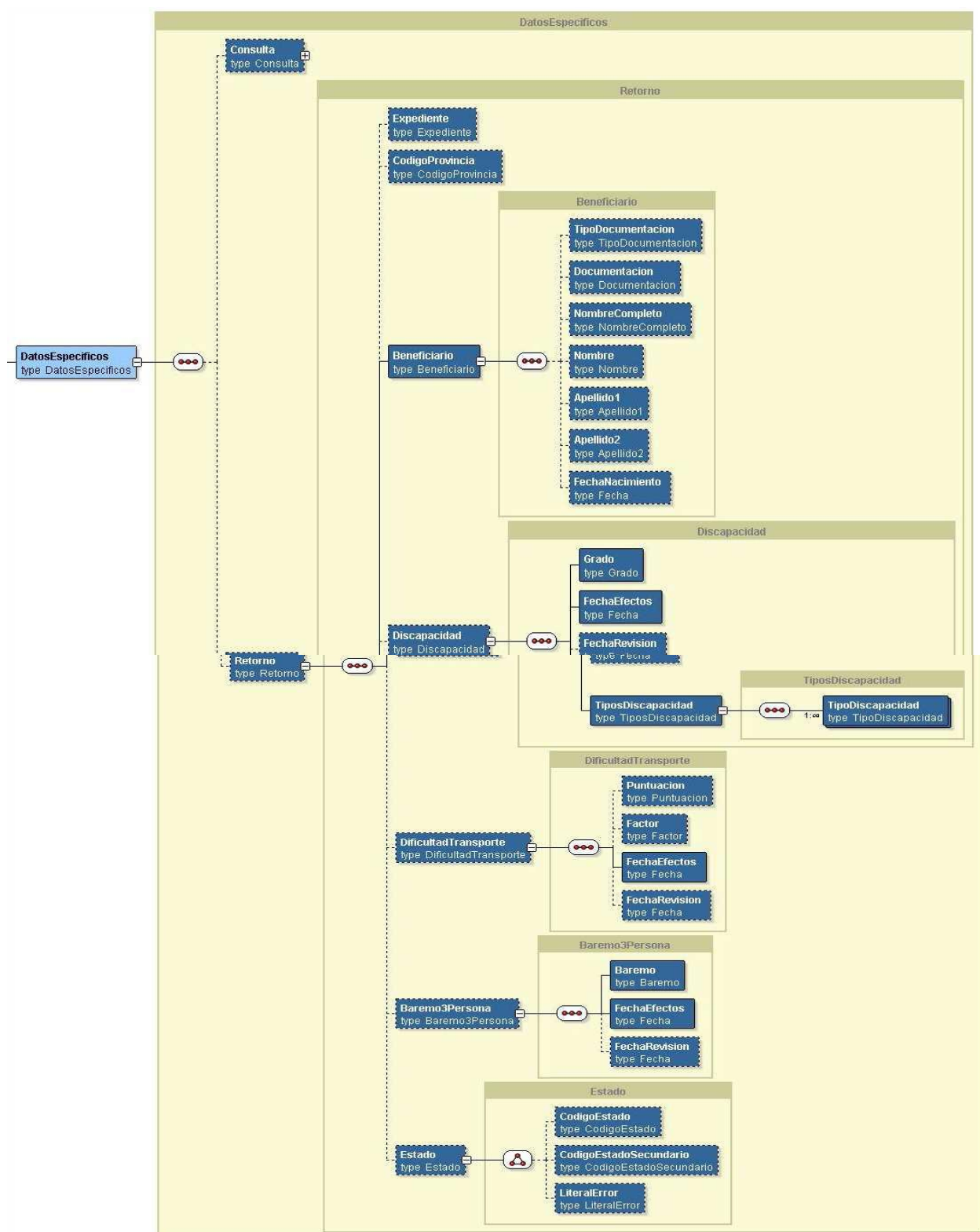
### Datos específicos de la petición



**Figura 5: Datos específicos de petición del servicio de la Junta de Castilla y León**

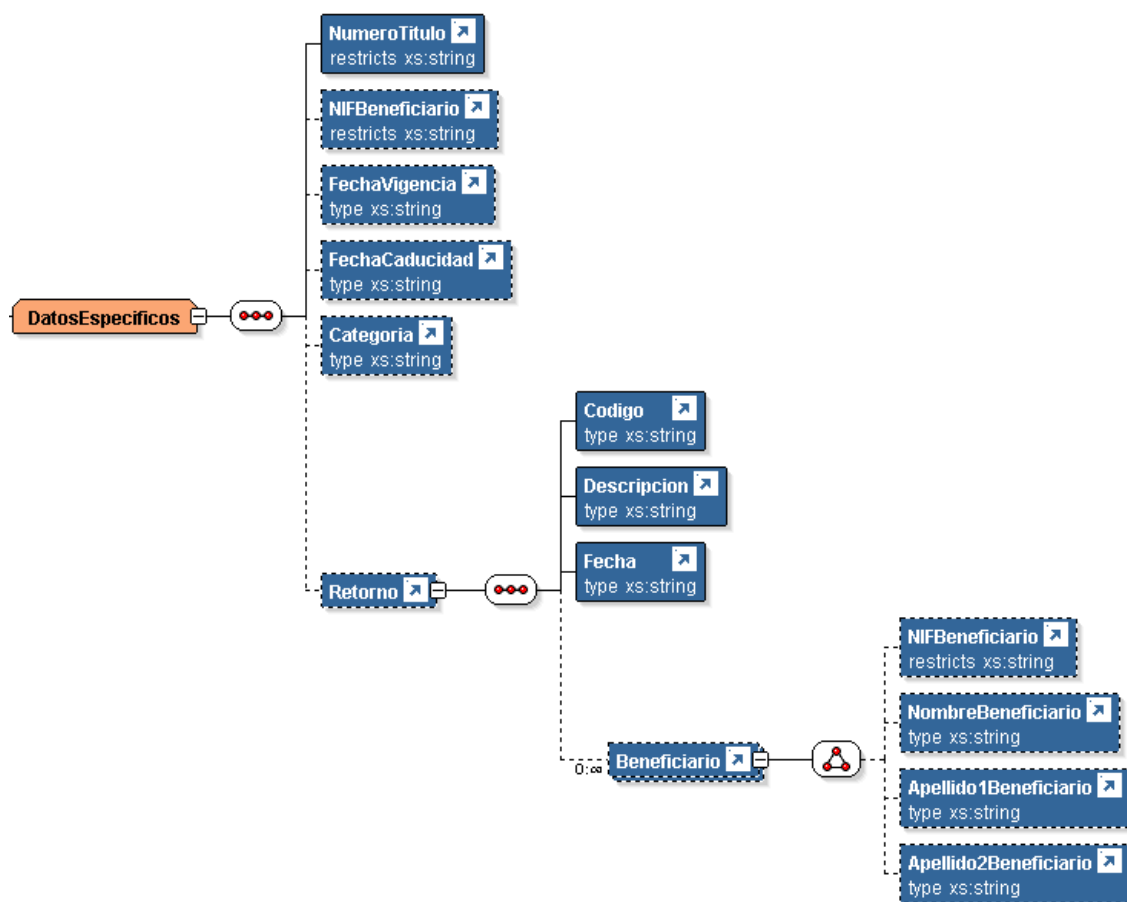
En caso que existan datos en los campos de Beneficiario, se utilizarán éstos para recuperar los datos de discapacidad. En caso contrario, se usarán los datos fijados en la rama Titular de los DatosGenericos. En la rama Beneficiario, los campos Documentación y TipoDocumentacion (DNI, NIF, NIE, o Pasaporte) son opcionales, de modo que se pueda utilizar la rama para recuperar datos de menores de edad, sin DNI.

## Datos específicos respuesta



**Figura 6: Datos específicos de respuesta del servicio de la Junta de Castilla y León**

Datos específicos de la petición y la respuesta (En la respuesta van todos)



**Figura 7: Datos específicos del servicio de la Junta de Castilla y León**

## 4.2 Servicios de Verificación y Consulta de datos de Discapacidad de AOC (Administració Oberta de Catalunya)

AOC por su parte ofrece dos servicios de discapacidad

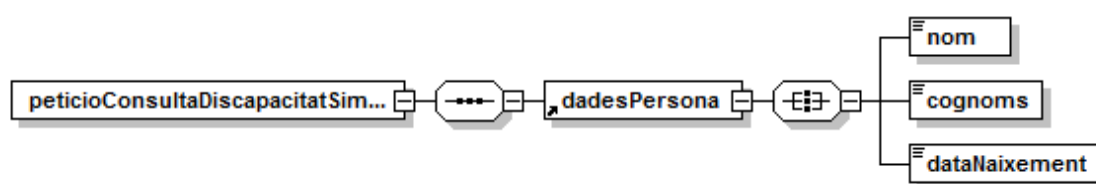
### 1. Grado de discapacidad – datos básicos

Permite realizar la consulta informando el documento identificativo del titular (Tipo de documentación y documentación) y alternativamente, en caso de no disponer del documento identificativo del titular informando los datos personales en la mensajería específica (nombre, apellidos y fecha de nacimiento).

Los datos obtenidos como respuesta serán

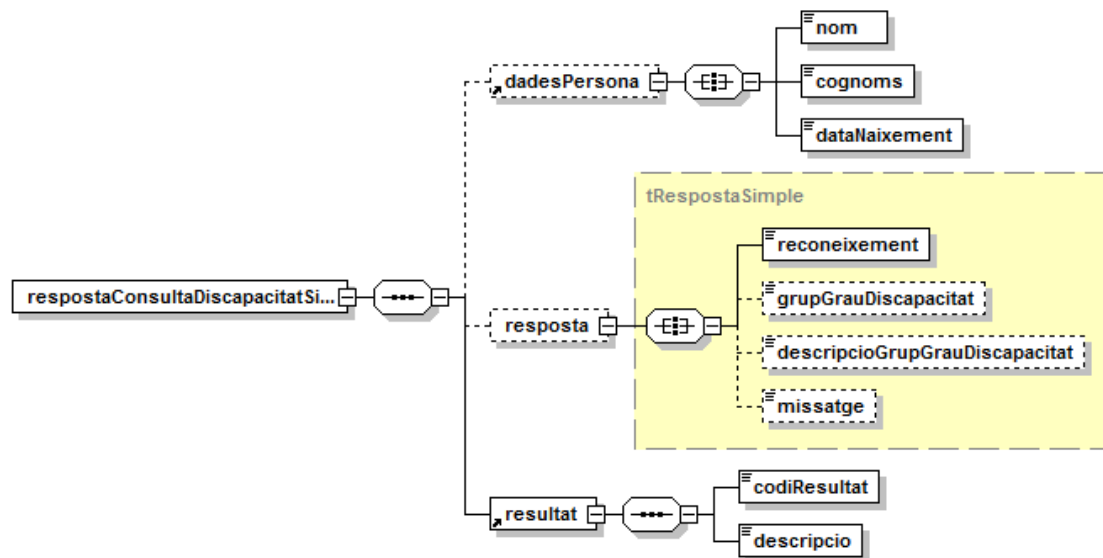
- Si dispone del reconocimiento del grado de discapacidad
  - NO TROBAT: no se encuentra el ciudadano en la base de datos del SAD.
  - SI: el ciudadano tiene reconocido un grado de discapacidad.
  - NO: el ciudadano no tiene reconocido un grado de discapacidad.
  - EN TRÀMIT: el reconocimiento del grado de discapacidad está en trámite.
  - CADUCAT I PENDENT DE NOVA REVISIÓ: el reconocimiento del grado de discapacidad del ciudadano ha caducado y está pendiente de una nueva revisión.
- Grupo del grado de discapacidad
  - 1: pertenece al grupo 1, discapacidad del 0% al 32%.
  - 2: pertenece al grupo 2, discapacidad del 33% al 64%.
  - 3: pertenece al grupo 3, discapacidad del 65% al 74%.
  - 4: pertenece al grupo 4, discapacidad del 75% o más.
- Descripción del grupo de grado de discapacidad al que pertenece el titular.

### Datos específicos petición



**Figura 8: Datos específicos de petición del servicio Grado de discapacidad – datos básicos de AOC**

### Datos específicos respuesta



**Figura 9: Datos específicos de respuesta del servicio Grado de discapacidad – datos básicos de AOC**

### **1. Grado de discapacidad – datos avanzados**

Análogamente a la modalidad anterior, en caso de no disponer del documento identificativo del titular, el servicio permite hacer la consulta a partir de los datos personales: nombre, apellidos y fecha de nacimiento.

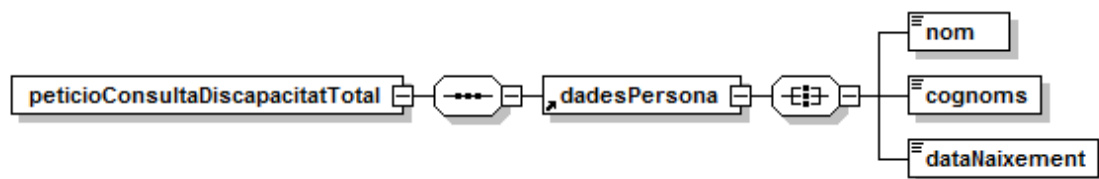
Los datos obtenidos como respuesta serán

- a. Si dispone del reconocimiento del grado de discapacidad
  - i. NO TROBAT: no se encuentra el ciudadano en la base de datos del SAD.
  - ii. SI: el ciudadano tiene reconocido un grado de discapacidad.
  - iii. NO: el ciudadano no tiene reconocido un grado de discapacidad.
  - iv. EN TRÀMIT: el reconocimiento del grado de discapacidad está en trámite.
  - v. CADUCAT I PENDENT DE NOVA REVISIÓ: el reconocimiento del grado de discapacidad del ciudadano ha caducado y está pendiente de una nueva revisión.
- b. Grado de discapacidad indicado como porcentaje
- c. Fecha de efectos del grado de discapacidad
- d. Baremo de dependencia (S/N)
- e. Baremo de movilidad reconocido (S/N)
- f. Necesita acompañante para transporte público (S/N)
- g. Validez del reconocimiento (DEFINITIVO/PROVISIONAL)
- h. Fecha de vencimiento de la validez

### Datos específicos petición

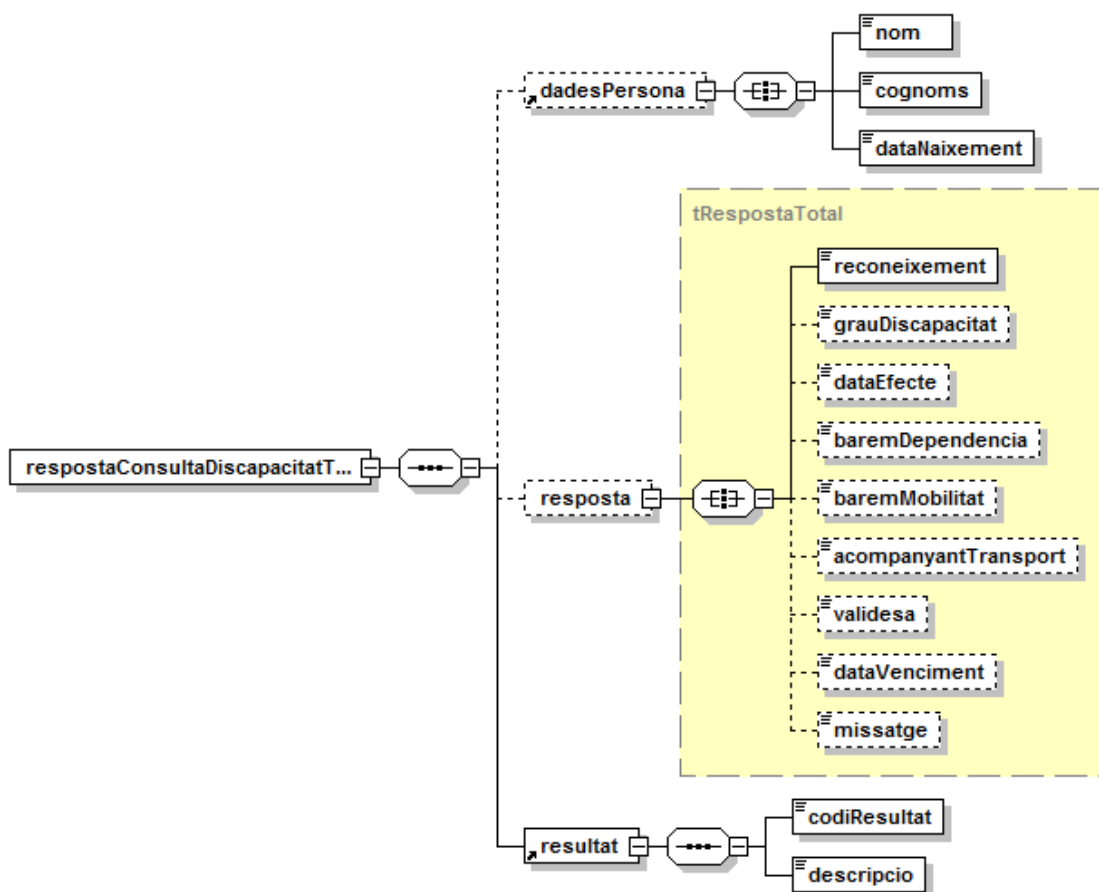
Autor/Editor MPTAP	Nombre PI_Propuesta_Servicio_Generico_discapacidad_Verificacion_Consulta_20120307v3.doc  Versión 3.0	fichero: Fecha 08/03/2012	Hoja 24 de 27
-----------------------	---	---------------------------------	------------------





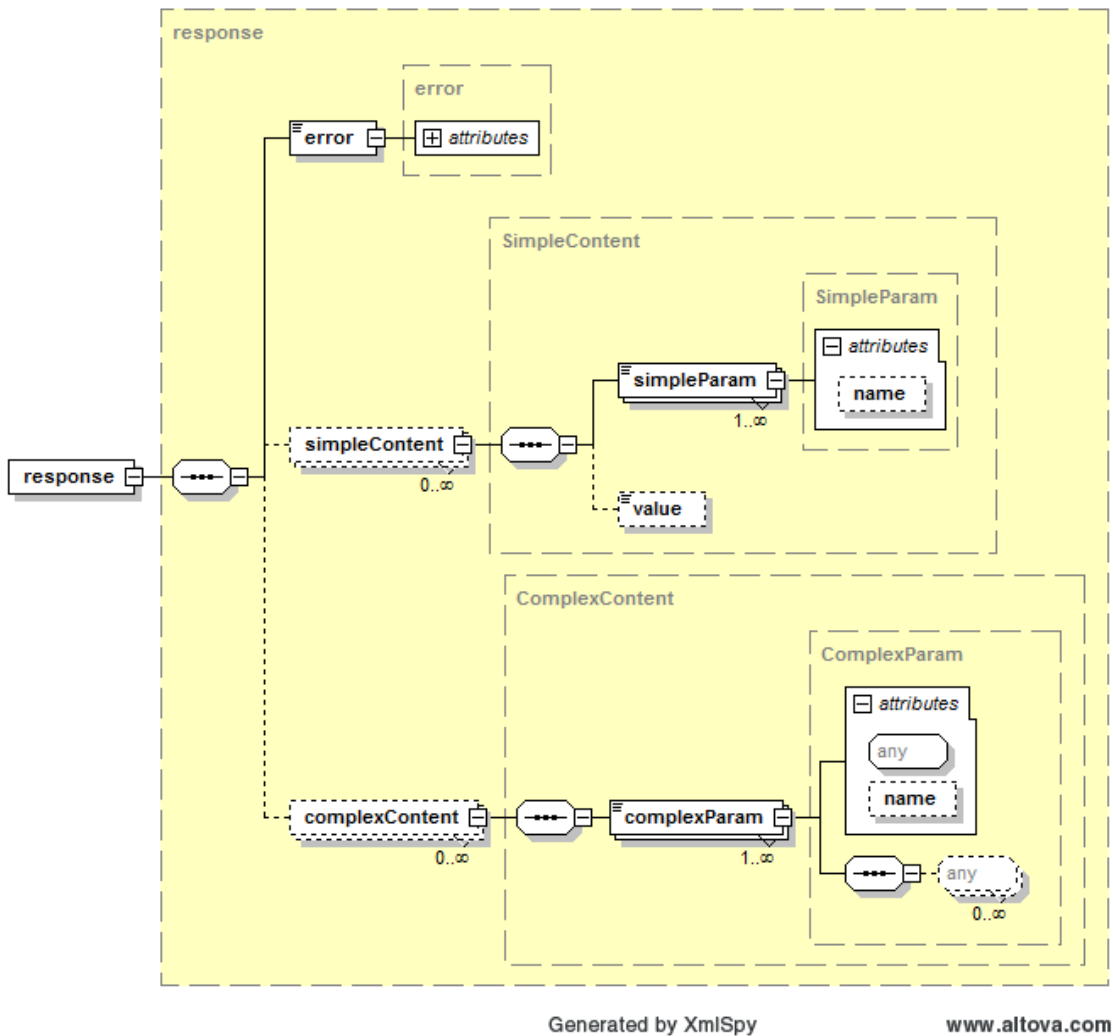
**Figura 10: Datos específicos de petición del servicio Grado de discapacidad – datos avanzados de AOC**

Datos específicos respuesta



**Figura 11: Datos específicos de respuesta del servicio Grado de discapacidad – datos avanzados de AOC**

Datos específicos respuesta



## 5 Anexo II: Definiciones relevantes

**CAID:** Centro de Atención a Integradores y Desarrolladores del Ministerio de Hacienda y Administraciones Públicas.

**Cedente:** Organismo que proporciona datos (Rol de Emisor, Servidor, etc.)

**Cesionario:** Organismo que Solicita los datos en virtud de un procedimiento o trámite. (Rol de Cliente, requirente o receptor de la información)

**Plataforma de Intermediación:** Sistema que facilita la interoperabilidad entre Organismos Cesionarios y Cedentes de datos.

**Procedimiento administrativo:** proceso mediante el cual un órgano administrativo adopta decisiones sobre las pretensiones formuladas por la ciudadanía o sobre las prestaciones y servicios cuya satisfacción o tutela tiene encomendadas. Estará regulado por una Norma que implicará la necesidad de conocer o consultar los datos requeridos y que es exigida como requisito para otorgar en el acceso dicha consulta de datos

**Servicio público:** cualquier actividad realizada por la Administración Pública dirigida a la ciudadanía para satisfacer sus necesidades, derechos u obligaciones.

Un servicio puede estar asociado con uno o varios procedimientos administrativos o, por el contrario, no tener relación alguna.

**Solicitud de Consentimiento:** La solicitud de consentimiento para consultar datos de carácter personal debe ser acorde a lo recogido en la LOPD y normativa vinculante al intercambio de datos entre Administraciones. (Ley 11/2007 Art 6.2b, RD 1672/2009 Art 2). El derecho se ejercitará de forma específica e individualizada para cada procedimiento concreto, sin que el ejercicio del derecho ante un órgano u organismo implique un consentimiento general referido a todos los procedimientos que aquel tramite en relación con el interesado.

**Trámite o fase:** actividad o grupo de actividades relacionadas entre sí que tienen por objeto cumplir una misma función concreta dentro de cada una de las fases del procedimiento. El trámite está constituido por un conjunto de actuaciones dentro de un procedimiento, con sustantividad propia, por lo que genera efectos jurídico-procesales.

**Unidad de Auditorías: (Responsable de Auditoría)** Será la unidad encargada de la realización de las tareas de Auditorías, tanto en el Organismo Cedente como en el Cesionario.

**Unidad Responsable de Autorización:** Unidad de gestión perteneciente al Organismo **Cesionario** que autoriza en el Organismo **Cesionario** la consulta de datos para el procedimiento o trámite en virtud del cual se solicita la información a las distintas Unidades Tramitadoras.

La unidad Responsable de Autorización podrá aplicar el control centralizado o distribuido

**Unidad Tramitadora:** Unidad de gestión perteneciente al Organismo **Cesionario** que tramita el procedimiento o trámite en virtud del cual se solicita la información.

<p>Autor/Editor</p> <p>MPTAP</p>	<p>Nombre PI_Propuesta_Servicio_Generico_discapacidad_Verificacion_Consulta _20120307v3.doc</p> <p>archivo:</p> <p>Versión 3.0</p>	<p>Fecha</p> <p>08/03/2012</p>	<p>Hoja</p> <p>27 de 27</p>
----------------------------------	--	--------------------------------	-----------------------------